



# Kommunikationskompetens för chefer och ledare

## Ett chefsutvecklingsprogram

Med våra utbildningar kan du som chef ta ett helhetsgrepp över din ledarkompetens.

Vi blandar teori och praktik som ger dig både långsiktiga och direkta resultat.

Våra utbildningar genomförs i en anda av –  
”**Glädje - Utveckling och Resultat**”.

Varmt välkommen!

*Marie Svedberg*

**MikS** LEDARCOACHING AB  
individ- och organisationsutveckling

# Kursprogram

## Kursmål

Målet är att cheferna ska kunna motivera, coacha och ge feedback till sina medarbetare. De kommer att få kunskaper och träna på att genomföra konstruktiva svåra samtal och effektiva och inspirerande medarbetarsamtal.

De får med sig verktyg så att de känner sig trygga i sin roll som kommunicerande ledare och chefer.

## Upplägg

För bästa långsiktiga resultat präglas kursen av övningar, egen reflektion och föreläsningar.

Dag 1	Dag 2
<p><b>Olika beteende- och kommunikationsstilar</b></p> <p>Syftet med detta avsnitt är att förstå de olika kommunikationsstilarna och att förstå och få bekräftelse på egen kommunikationsstil. Detta är grunden för att utveckla sin kommunikationsförmåga och att hålla bra samtal med sina medarbetare.</p> <p><b>Vad behöver jag tänka på i mitt ledarskap?</b></p> <p>Detta är ett återkommande inslag i kursen. Att med jämna mellanrum applicera nya teorier och lärdomar på mitt eget ledarskap.</p> <p>Grunderna för effektiv kommunikation</p> <p>Här lyfter vi fram olika framgångsfaktorer för god kommunikation, men pekar också på några vanliga fallgropar. Vikten av att ha ett tydligt mål för min kommunikation och olika sätt att nå detta.</p> <p><b>Skillnaden mellan olika typer av samtal</b></p> <p>Här reder vi ut begreppen mellan olika samtal såsom Medarbetarsamtal, Lönesamtal, Svåra samtal och Vardagssamtal samt pekar på att grunden för att lyckas med samtliga samtal är god kommunikation. Vi återkommer här också till vikten av att ha ett tydligt mål för samtalet.</p>	<p><b>Effektiv feedback</b></p> <p>Syftet med detta avsnitt är att deltagande chefer ska få med sig en konkret modell för att ge feedback. Grunden för effektiv feedback är att mottagaren förstår budskapet och framför allt förstår konsekvenserna av sitt handlande. Detta gäller både för negativ och positiv feedback. Vi kommer också att träna på denna modell.</p> <p><b>Medarbetarsamtal</b></p> <p>Här presenterar vi grunder för ett lyckat medarbetarsamtal och vilka inslag som ska finnas med i detta. Att ge god återkoppling på prestation och att skapa bra utvecklingsplaner är två viktiga delar som vi lyfter fram. Vi kopplar ständigt tillbaka till teorierna från dag 1 för att skapa största möjliga lärande och effekt i chefsarbetet efter kursen.</p> <p><b>Konflikter och svåra samtal</b></p> <p>Vi tar upp om när och varför konflikter uppstår och vikten av att som chef "ta i dessa" och skapa lösningar. Vi presenterar en modell för ett svårt samtal och tränar även på denna.</p> <p><b>Coaching</b></p> <p>Vi reder ut begreppet coaching och jämför med instruktion och delegering. Syftet med detta avsnitt är att förstå när ett coachande förhållningssätt kan vara effektivt och hur man gör detta</p>

Som tillägg rekommenderar vi en personlig Insights Discovery ledarprofil med ett återkopplingsamtal. Syftet är att få en mer nyanserad bild av den egna kommunikationsprofilen och möjlighet till egen reflektion och frågeställningar.

## Varmt välkommen !

**MikS** LEDARCOACHING AB  
Individ- och organisationsutveckling

Marie Svedberg

Mobil: 073-643 62 38

Mejl: [marie@ledarcoaching.com](mailto:marie@ledarcoaching.com)

[www.ledarcoaching.com](http://www.ledarcoaching.com)